

FOGLIO INFORMATIVO
relativo a
SERVIZIO ACQUISTO E VENDITA VALUTA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina – Società Cooperativa
Via C. Colombo 1/3 - 20825 – Barlassina (MB)
Tel.: 03625771.1- Fax: 0362564276
Email: info@bccbarlassina.it Sito internet: www.bccbarlassina.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Monza e Brianza n. 434327
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4495.8.0 - cod. ABI 8374.1
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157431
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**Struttura e funzione economica**

Il servizio consente al cliente di acquistare o vendere contro euro banconote in divisa estera.

Principali rischi

Tra i principali rischi, va tenuto presente che il valore delle altre divise rispetto all'euro è soggetto all'oscillazione del cambio e può variare più volte nell'arco della giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, ecc.) delle banconote.

CONDIZIONI ECONOMICHE**VENDITA BANCONOTE:**

– tasso di cambio	come da listino giornaliero esposto al pubblico
– spese fisse	euro 2,58 per bordereau
– commissione di servizio	Massimo 2,00%

ACQUISTO BANCONOTE:

– tasso di cambio	come da listino giornaliero esposto al pubblico
– spese fisse	euro 2,58 per bordereau
– commissione di servizio	Massimo 2,00%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato elettronico (per documento) - spese di spedizione escluse. € 3,00

Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato cartaceo (per documento) – spese di spedizione escluse. € 7,75

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

La Banca si riserva la facoltà di non effettuare l'operazione di cambio di divisa estera, qualora ritenesse le banconote sospette di falsità o le stesse siano fuori corso.

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BARLASSINA

Ufficio Reclami

Via C. Colombo n.1/3 – 20825 BARLASSINA

Fax: 0362/5771207

e-mail reclami@bccbarlassina.it

pec: legale@pec.barlassina.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cedente	presentatore e beneficiario del titolo
Valuta/divisa estera	moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Negoziiazione	trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Tasso di cambio	rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una (ad esempio Dollari Usa) espresso in unità monetaria dell'altra (ad esempio Euro)