

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina – Società Cooperativa

Via C. Colombo 1/3 - 20825 – Barlassina (MB)

Tel.: 03625771.1- Fax: 0362564276

Email: info@bccbarlassina.it Sito internet: www.bccbarlassina.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Monza e Brianza n. 434327

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4495.8.0 - cod. ABI 8374.1

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157431

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di portafoglio il cliente ha la possibilità di ricevere pagamenti, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto.

Appartengono alla prima categoria il bollettino bancario Freccia, il Mav e le Ri.Ba, alla seconda il servizio SDD.

Le operazioni disciplinate sono:

- Bollettino bancario Freccia, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore con o senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- SDD, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- Ri.Ba, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- Mav (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- Fatture e Altri Documenti, ovvero attestazioni riferibili a rapporti commerciali che il cliente è tenuto ad esibire a fronte delle singole richieste di anticipazione.

L'importo degli effetti e documenti può essere:

- accreditato ad incasso avvenuto (dopo incasso) o all'effettiva scadenza dell'effetto o documento;
- accreditato con immediata disponibilità al salvo buon fine, il giorno successivo alla scadenza per le Ri.Ba e il giorno stesso per SDD (come previsto dalla normativa PSD).

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore di non aver provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Accettazione Distinta Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: €	5,00
--	--------------------	------

	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Accettazione Distinta M.AV.	AL DOPO INCASSO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 3,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 3,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00 SBF INDISPONIBILE: € 3,00
Accettazione Distinta Ri.Ba.	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Accettazione Distinta S.D.D. CORE	AL DOPO INCASSO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 3,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 3,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00 SBF INDISPONIBILE: € 3,00
Accettazione Distinta S.D.D. B2B	AL DOPO INCASSO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 3,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 3,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00 SBF INDISPONIBILE: € 3,00
Accettazione Distinta Fatture	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00
Accettazione Distinta Altri Documenti	SBF ALTRI DOCUMENTI: € 0,00

Accettazione Distinta Contratti	SBF CONTRATTI ECOBONUS: € 0,00 SBF CONTRATTI: € 0,00
Accettazione Distinta Certificati di Conformità	SBF CERTIFICATI DI CONFORMITA': € 0,00
Incasso F/P S.D.D. B2B Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso F/P S.D.D. B2B Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00
Incasso F/P S.D.D. B2B da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Incasso F/P S.D.D. CORE Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso F/P S.D.D. CORE Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00
Incasso F/P S.D.D. CORE da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00

	SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Incasso S/P S.D.D. B2B Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso S/P S.D.D. B2B Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00
Incasso S/P S.D.D. B2B da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 3,50 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,50 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO ANTICIPI: € 3,50 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 3,50 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO UNICO: € 3,50 SBF INDISPONIBILE: € 3,50
Incasso S/P S.D.D. CORE Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso S/P S.D.D. CORE Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00

	SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00
Incasso S/P S.D.D. CORE da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 3,50 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,50 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO ANTICIPI: € 3,50 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 3,50 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO UNICO: € 3,50 SBF INDISPONIBILE: € 3,50
Incasso F/P Trattabili Con Spese Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00
Incasso S/P Trattabili Con Spese Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso F/P Ri.Ba. da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 2,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 2,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 2,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 2,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 2,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 2,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 2,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 2,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 2,00 SBF CONTO UNICO: € 2,00 SBF INDISPONIBILE: € 2,00
Incasso F/P Ri.Ba. Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Incasso F/P Ri.Ba. da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 3,50 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,50 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO ANTICIPI: € 3,50

	SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 3,50 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 3,50 SBF CONTO UNICO: € 3,50 SBF INDISPONIBILE: € 3,50
Incasso S/P Ri.Ba. da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 2,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 1,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 2,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 1,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 1,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 2,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO UNICO: € 1,00 SBF INDISPONIBILE: € 1,00
Incasso S/P Ri.Ba. Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 2,50 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 2,50 SBF CONTO ANTICIPI: € 2,50 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 2,50 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 2,50 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 2,50 SBF CONTO UNICO: € 2,50 SBF INDISPONIBILE: € 2,50
Incasso S/P Ri.Ba. da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 1,75 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,50 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 1,75 SBF CONTO ANTICIPI: € 1,75 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 1,75 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 1,75 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 1,75 SBF CONTO UNICO: € 1,75 SBF INDISPONIBILE: € 1,75
Incasso F/P M.AV. da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso F/P M.AV. Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00

Incasso F/P M.AV. da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Incasso S/P M.AV. da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 3,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,00 SBF CONTO UNICO: € 4,00 SBF INDISPONIBILE: € 4,00
Incasso S/P M.AV. Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 6,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 6,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 6,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 6,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 6,00 SBF CONTO UNICO: € 6,00 SBF INDISPONIBILE: € 6,00
Incasso S/P M.AV. da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,50 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 4,50 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 4,50 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 4,50 SBF CONTO ANTICIPI: € 4,50 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 4,50 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 4,50 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 4,50 SBF CONTO UNICO: € 4,50 SBF INDISPONIBILE: € 4,50
Incasso Fatture Manuale	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00
Incasso Altri Documenti Manuale	SBF ALTRI DOCUMENTI: € 0,00
Incasso Contratti Manuale	SBF CONTRATTI ECOBONUS: € 0,00 SBF CONTRATTI: € 0,00
Incasso Certificati di Conformità Manuale	SBF CERTIFICATI DI CONFORMITA': € 0,00
Richiamo F/P Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: € 7,75 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 7,75 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 7,75 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 7,75 SBF CONTO ANTICIPI: € 7,75 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 7,75 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 7,75

	SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 7,75 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 7,75 SBF CONTO UNICO: € 7,75 SBF INDISPONIBILE: € 7,75
Richiamo S/P Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: € 7,75 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 7,75 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 7,75 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 7,75 SBF CONTO ANTICIPI: € 7,75 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 7,75 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 7,75 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 7,75 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 7,75 SBF CONTO UNICO: € 7,75 SBF INDISPONIBILE: € 7,75
Richiamo F/P S.D.D. B2B	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Richiamo S/P S.D.D. B2B	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Richiamo F/P S.D.D. CORE	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Richiamo S/P S.D.D. CORE	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Richiamo F/P Ri.Ba.	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00

	AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Richiamo S/P Ri.Ba.	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Richiamo M.AV.	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Insoluto F/P Trattabili Con Spese	€ 4,00 + spese reclamate
Insoluto S/P Trattabili Con Spese	€ 4,00
Insoluto F/P S.D.D. B2B	€ 5,00
Insoluto S/P S.D.D. B2B	€ 5,00
Insoluto F/P S.D.D. CORE	€ 5,00
Insoluto S/P S.D.D. CORE	€ 5,00
Insoluto F/P Ri.Ba.	€ 4,16 + spese reclamate
Insoluto S/P Ri.Ba.	€ 4,16
Insoluto M.AV.	€ 5,00
Insoluto Protestato F/P Trattabili Con Spese	0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 + spese reclamate
Insoluto Protestato S/P Trattabili Con Spese	0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 + spese reclamate
Proroga F/P Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga S/P Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: € 5,00

	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga F/P S.D.D. B2B	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga S/P S.D.D. B2B	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga F/P S.D.D. CORE	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga S/P S.D.D. CORE	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga F/P Ri.Ba.	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: €

	5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga S/P Ri.Ba.	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga F/P MAV/FRECCIA	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga S/P MAV/FRECCIA	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 5,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 5,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 5,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 5,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 5,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 5,00 SBF CONTO UNICO: € 5,00 SBF INDISPONIBILE: € 5,00
Proroga Fatture	€. 25,00 fino ad un anticipato di €. 5.000 €. 75,00 fino ad un anticipato di €.25.000 €.125,00 per un anticipato oltre €.25.000
Proroga Altri Documenti	€. 25,00 fino ad un anticipato di €. 5.000 €. 75,00 fino ad un anticipato di €.25.000 €.125,00 per un anticipato oltre €.25.000
Proroga Contratti	€. 25,00 fino ad un anticipato di €. 5.000 €. 75,00 fino ad un anticipato di €.25.000 €.125,00 per un anticipato oltre €.25.000
Proroga Certificati di Conformità	€. 25,00 fino ad un anticipato di €. 5.000 €. 75,00 fino ad un anticipato di €.25.000 €.125,00 per un anticipato oltre €.25.000
Scarico Fatture Manuale	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00
Scarico Altri Documenti Manuale	SBF ALTRI DOCUMENTI: € 0,00
Scarico Contratti Manuale	SBF CONTRATTI ECOBONUS: € 0,00 SBF CONTRATTI: € 0,00
Scarico Certificati di Conformità Manuale	SBF CERTIFICATI DI CONFORMITA': € 0,00
Scarico Fatture Automatico	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00

	SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00
Scarico Altri Documenti Automatico	SBF ALTRI DOCUMENTI: € 0,00
Scarico Contratti Automatico	SBF CONTRATTI ECOBONUS: € 0,00 SBF CONTRATTI: € 0,00
Scarico Certificati di Conformità Automatico	SBF CERTIFICATI DI CONFORMITA': € 0,00
Scarico Fatture Manuale Con Accredito	SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 0,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 0,00 SBF CONTO UNICO: € 0,00
Scarico Altri Documenti Manuale Con Accredito	SBF ALTRI DOCUMENTI: € 0,00
Scarico Contratti Manuale Con Accredito	SBF CONTRATTI ECOBONUS: € 0,00 SBF CONTRATTI: € 0,00
Scarico Certificati di Conformità Manuale Con Accredito	SBF CERTIFICATI DI CONFORMITA': € 0,00
Richiesta esito PAG/INS F/P Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: € 1,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 1,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 1,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 1,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 1,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 1,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO UNICO: € 1,00 SBF INDISPONIBILE: € 1,00
Richiesta esito PAG/INS S/P Trattabili Con Spese	AL DOPO INCASSO: € 1,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO: € 1,00 AL DOPO INCASSO CORPORATE: € 1,00 SBF INDISPONIBILE CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO ANTICIPI: € 1,00 SBF CONTO ANTICIPI CORPORATE: € 1,00 AL DOPO INCASSO CONDOMINIO: € 1,00 SBF CONTO UNICO DIFFERITO CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO UNICO CORPORATE: € 1,00 SBF CONTO UNICO: € 1,00 SBF INDISPONIBILE: € 1,00
Invio documenti trasparenza	In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inhouse: € 7,75 Archivio elettronico: € 3,00
Spese per dichiarazioni di sussistenza ai fini successori, valutazione documentazione e liquidazione attività	€ 300,00 massimo
Spese per rilascio certificazioni	€ 100,00 massimo
Spese per richiesta copia conforme attribuzione poteri di firma e nomine	€ 170,00

Spese per richiesta documentazione per referenze bancarie	€. 50,00
Spese gestione procedura pignoramento presso terzi	€. 25,00
Altra documentazione richiesta	Per i costi in dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo "Servizio di rilascio copia documentazione, dichiarazioni, certificazioni"

GIORNI	
Accredito F/P Disp. a Scadenza Trattabili Con Spese	20 giorni calendario
Accredito S/P Disp. a Scadenza Trattabili Con Spese	5 giorni calendario
Accredito F/P Disp. a Scadenza S.D.D. B2B	In giornata
Accredito S/P Disp. a Scadenza S.D.D. B2B	In giornata
Accredito F/P Disp. a Scadenza S.D.D. CORE	In giornata
Accredito S/P Disp. a Scadenza S.D.D. CORE	In giornata
Accredito F/P Disp. a Scadenza Ri.Ba.	1 giorno lavorativo
Accredito S/P Disp. a Scadenza Ri.Ba.	In giornata
Accredito F/P Disp. a Scadenza M.AV.	In giornata
Accredito S/P Disp. a Scadenza M.AV.	In giornata
Accredito Disp. a Scadenza Fatture / Altri Documenti / Contratti / Certificati di Conformità	In giornata
Accredito F/P Disp. a Vista Trattabili Con Spese	20 giorni calendario
Accredito S/P Disp. a Vista Trattabili Con Spese	5 giorni calendario
Brevità Effetti F/P Trattabili Con Spese	10 giorni calendario
Brevità Effetti S/P Trattabili Con Spese	In giornata
Addebito Insoluti a Scadenza Trattabili Con Spese	In giornata
Addebito Insoluti a Scadenza S.D.D. B2B	In giornata
Addebito Insoluti a Scadenza S.D.D. CORE	In giornata
Addebito Insoluti a Scadenza Ri.Ba.	In giornata
Addebito Insoluti a Scadenza M.AV.	In giornata
Addebito Insoluti a Vista Trattabili Con Spese	In giornata
Anticipo Fatture / Altri documenti / Contratti / Certificati di conformità - C/Anticipi	In giornata
Rientro Anticipi Fatture / Altri documenti / Contratti / Certificati di conformità - C/Anticipi	In giornata
Rientro Anticipi Fatture / Altri documenti / Contratti / Certificati di conformità - C/Ordinario	In giornata
GG MAX da data scad. per valuta Trattabili Con Spese	20 giorni calendario
GG MAX da data scad. per valuta Ri.Ba.	20 giorni calendario

TEMPI	
Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)	
SDD ATTIVI (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD Core "First" e "One-off"	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD Core "Recurrent"	3 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B	2 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
Termini per la comunicazione di insoluto SDD Core	5 giorni lavorativi oltre la scadenza
Termini per la comunicazione di insoluto SDD B2B	2 giorni lavorativi oltre la scadenza
Tempi di esecuzione	
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza	

RIBA ATTIVE (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso: la banca e la parte finanziata hanno facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso non inferiore a 15 giorni, ferma restando la validità delle operazioni in corso. E' comunque in facoltà della banca esigere l'immediato pagamento delle somme anticipate. In presenza di giusta causa il preavviso non è dovuto.

Reclami:

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BARLASSINA

Ufficio Reclami

Via C. Colombo n.1/3 – 20825 BARLASSINA

Fax: 0362/5771207

e-mail reclami@bccbarlassina.it

pec: legale@pec.barlassina.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cessione di credito	Contratto con il quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto).
Cessione pro solvendo	Il cedente garantisce anche la solvenza (il pagamento) del debitore ceduto, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto abbia eseguito il pagamento.
Spese di istruttoria	Sono le spese relative all'esame di concedibilità e/o di revisione di un fido.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
SDD Core- SDD B2B	Incasso di crediti sulla base di un mandato permanente di addebito confermato dal debitore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.