

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina – Società Cooperativa

Via C. Colombo 1/3 - 20825 – Barlassina (MB)

Tel.: 03625771.1- Fax: 0362564276

Email: info@bccbarlassina.it Sito internet: www.bccbarlassina.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Monza e Brianza n. 434327

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4495.8.0 - cod. ABI 8374.1

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157431

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio **P.O.S. (Point Of Sale)**, consente all'Esercente di ottenere dalla Banca il pagamento, tramite accredito sul conto corrente presso la Banca stessa, di beni e/o servizi acquistati da parte di titolari di carte di debito e/o di credito mediante l'utilizzo delle stesse attraverso appositi terminali individuati secondo specifiche istruzioni fornite dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- mancato funzionamento del terminale per cause varie (mancanza di linea, ecc.);
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

L'esercente che utilizza il servizio **POS**, ricorrendo una disputa con l'acquirente, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:

- lo scontrino non sia stato firmato (nel caso di pagamento con carta di credito);
- in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondono (nel caso il pagamento con carta di credito);
- lo scontrino presentato risulti illeggibile.

CONDIZIONI ECONOMICHE

E-COMMERCE:

€ 20,00

Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00

POS DI TERZI:

€ 20,00

Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00

COLONNINE CARBURANTI POS DI TE:

€ 20,00

Canone mensile locazione (per singola cassa installata)

Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00

POS IP SSL PINPAD:

€ 20,00

Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00

POS IP SSL CELL. GPRS GSM PINP:

€ 20,00

Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00

POS IP SSL:

	<p>€ 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS IP SSL CELLULARE GPRS GSM: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS STANDARD CLESS PIN PAD: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS STANDARD CLESS: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS RADIOFREQ.CLESS: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS RADIOFREQ.IP CLESS: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS CELLULARE CLESS GPRS: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 SMART MPOS CLESS: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 POS CELL.GPRS NOLEGGIO TEMP.10: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00 VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 20,00</p> <p>Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi (in aggiunta al mese corrente): € 0,00</p>
Commissione percentuale su transato Pagobancomat in POOL	1,2%
Commissione percentuale su transato Pagobancomat in CIRCOLARITA'	1,2%
Pagamenti di importo ridotto in POOL	1,15% percentuale su transato applicata mensilmente a tutte le transazioni di importo inferiore o uguale a €30,00
Pagamenti di importo ridotto in CIRCOLARITA'	1,15% percentuale su transato applicata mensilmente a tutte le transazioni di importo inferiore o uguale a €30,00
Sconto totale su commissione percentuale transato Pagobancomat (CIRCOLARITA' e POOL)	0,2% Massimo: € 20,00
Installazione POS	Gratuita
Sostituzione POS su richiesta cliente	€. 65,00
Disinstallazione POS	€. 50,00
Uscita a vuoto presso il punto vendita	€. 40,00
Diritto d'urgenza installazione	€. 40,00
Interventi domenica e festivi	€. 50,00

Spese invio trasparenza	In forma cartacea: €	0,75
	Casellario interno alla Banca: €	0,00
	In forma elettronica: €	0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Altra documentazione richiesta	Per i costi in dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo "Servizio di rilascio copia documentazione, dichiarazioni, certificazioni"
--------------------------------	---

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inhouse: €. 7,75 Archivio elettronico: €.3,00
Spese per dichiarazioni di sussistenza ai fini successori, valutazione documentazione e liquidazione attività	€. 300,00 massimo
Spese per rilascio certificazioni	€. 100,00 massimo
Spese per richiesta copia conforme attribuzione poteri di firma e nomine	€. 170,00
Spese per richiesta documentazione per referenze bancarie	€. 50,00
Spese gestione procedura pignoramento presso terzi	€. 25,00

COMMISSIONI BANCARIE DI INTERSCAMBIO

In conformità al Decreto Ministeriale 14 febbraio 2014, n. 51, informiamo che l'elenco delle commissioni di interscambio applicate alle operazioni di pagamento è disponibile e tempestivamente aggiornato sui seguenti link dei siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale:

VISA http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx

MASTERCARD <http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Intra-EEA.html>

BANCOMAT <http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente 15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BARLASSINA

Ufficio Reclami

Via C. Colombo n.1/3 – 20825 BARLASSINA

Fax: 0362/5771207

e-mail reclami@bccbarlassina.it

pec: legale@pec.barlassina.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
POS (Point Of Sale)	Sistema elettronico di incasso attraverso terminali installati presso gli esercenti convenzionati e abilitati alla ricezione delle carte PagoBancomat ed eventuali altre Carte di Credito. Consente all'esercente di ricevere direttamente sul proprio conto corrente l'accredito diretto dei corrispettivi delle vendite.