

**I. DATI SUL SOGGETTO CHE INSTAURA IL RAPPORTO CONTRATTUALE CON L'ESERCIZIO**

American Express Payments Europe S.L. (di seguito, "Amex"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto spagnolo, con sede legale a Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spagna, iscritta al Registro Mercantil de la Provincia de Madrid numero di identificazione fiscale B88021431, autorizzazione alla prestazione di servizi di pagamento rilasciata dal Banco de España (BdE) ai sensi delle norme vigenti in Spagna n. 6.883, con sede secondaria in Viale Alexandre Gustave Eiffel 15 – 00148, Roma (Italia), codice fiscale, partita iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14778691007, iscrizione all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del Decreto Legislativo 385/1993 n. 36019.8, soggetta alla vigilanza del BdE. Tel. 06722801 fax 06 7222300 sito internet: [www.americanexpress.it/esercizicommerciali](http://www.americanexpress.it/esercizicommerciali)

**II. DATI SUL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCIZIO**

[spazio dedicato all'inserimento dei dati e/o timbro degli agenti e/o incaricati della promozione contratti con gli Esercizi.  
Gli stessi dati risultano anche sul modulo di richiesta di convenzionamento per gli Esercizi nel settore Codice ABI/Funzionario

**III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Gli Esercizi (per tali intendendosi i soggetti che hanno stipulato un contratto con Amex per l'accettazione delle Carte American Express – qui di seguito definito "Accordo" – nonché qualsiasi punto vendita dell'Esercizio e/o dei suoi Affiliati, inclusi siti web, outlet, reti di vendita on-line e simili), si impegnano ad accettare le Carte American Express (per tali intendendosi ogni carta di pagamento, qualunque ne sia la tipologia, o altro mezzo di pagamento emesso e/o gestito da una società del gruppo American Express ovvero da un licenziatario di uno di questi soggetti recante il marchio American Express) in pagamento della vendita di beni o della fornitura di servizi a favore dei Titolari di Carte American Express (qui di seguito definiti i "Titolari") e Amex provvederà al relativo pagamento alle condizioni di cui all'Accordo.

**a. Caratteristiche**

Per l'accettazione delle Carte American Express, l'Esercizio dovrà seguire le procedure indicate nell'Accordo, che possono variare a seconda della tipologia dell'operazione (ad esempio, se è presente fisicamente il Titolare, fargli sottoscrivere il documento di spesa ovvero digitare il suo PIN – codice numerico personale – ovvero se si tratta di operazioni a distanza, quali vendite per corrispondenza o via internet, ottenere le informazioni previste nell'Accordo) e/o del settore merceologico in cui opera l'Esercizio.

**b. Rischi**

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (compensi dovuti ad Amex e spese dei servizi).
- Riaddebito totale o parziale all'Esercizio degli importi delle operazioni irregolari in quanto effettuate senza osservanza delle disposizioni previste nell'Accordo ovvero qualora il Titolare contesti l'operazione e l'Esercizio operi in settori che, in base all'Accordo, sono soggetti al riaddebito totale o parziale in caso di contestazione delle operazioni da parte del Titolare.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle operazioni tramite terminale POS (ad esempio, mancanza della linea telefonica) che possono causare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

**IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO****a. Compenso spettante ad Amex**

Salvo che sia diversamente stabilito al momento della conclusione dell'Accordo, il Compenso (come definito nell'Accordo) sarà calcolato in misura percentuale dell'importo totale di ciascun Addebito (IVA inclusa) e sarà pari all'aliquota massima del 4%. American Express potrà applicare Compensi diversi a seconda del settore merceologico in cui operano i Punti Vendita. Pertanto, i Punti Vendita dovranno segnalare gli Addebiti con riferimento al Codice Esercizio assegnato da American Express a ciascun settore merceologico. American Express informerà per iscritto l'Esercizio degli eventuali diversi Compensi applicabili ai Punti Vendita in base al settore merceologico.

In caso di Pagamenti di Importo Ridotto (come definiti nell'Accordo) effettuati tramite Terminali Evoluti di Accettazione Multipla (come definiti nell'Accordo), American Express applicherà un Compenso inferiore di 5 punti base rispetto a quello generalmente applicato all'Esercizio (a titolo esemplificativo, qualora il Compenso per transazioni superiori ad Euro 30 fosse calcolato applicando un'aliquota del 4%, ai Pagamenti di Importo Ridotto sarebbe applicata un'aliquota del 3,95%). A tal fine, è onere dell'Esercizio i) informare prontamente American Express dell'installazione presso i propri Punti Vendita di Terminali Evoluti di Accettazione Multipla, ii) confermare che le transazioni con la Carta verranno effettuate tramite tali Terminali Evoluti di Accettazione Multipla; in assenza di tale comunicazione, per American Express non sarà possibile applicare il suddetto Compenso ridotto. L'Esercizio potrà informare American Express dell'installazione di Terminali Evoluti di Accettazione Multipla presso i propri Punti Vendita e confermare il relativo utilizzo per le operazioni effettuate con la Carta, al momento della conclusione dell'Accordo oppure, successivamente, inviando una comunicazione scritta a American Express Payments Europe S.L., sede secondaria per l'Italia, Servizio Esercizi Convenzionati (Ufficio Compensi), Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148, Roma, o tramite fax al numero 06/72280070; la comunicazione avrà efficacia per tutti i Pagamenti di Importo Ridotto effettuati tramite Terminali Evoluti di Accettazione Multipla a partire dal quarto giorno lavorativo successivo alla ricezione della stessa da parte di Amex. L'applicazione del Compenso relativo ai Pagamenti di Importo Ridotto potrà avvenire anche tramite un meccanismo di riconciliazione annuale (entro 30 giorni dalla fine dell'anno solare di riferimento) tra gli importi dovuti dall'Esercizio ad American Express e quanto da quest'ultima addebitato all'Esercizio stesso; qualsiasi importo che risulti dovuto all'Esercizio o ad Amex all'esito di tale riconciliazione sarà esigibile soltanto dal momento della stessa. Resta inteso che l'Esercizio non avrà diritto all'applicazione di tale Compenso ridotto (e Amex avrà diritto di richiedere la differenza tra il Compenso ridotto eventualmente applicato e il Compenso che si sarebbe dovuto applicare) nel caso in cui: (i) la comunicazione dell'Esercizio di aver installato Terminali Evoluti di Accettazione Multipla presso i propri Punti Vendita e la conferma che le transazioni con la Carta verranno effettuate tramite gli stessi non siano veritiere; (ii) l'Esercizio frazioni artificiosamente un singolo acquisto in più Addebiti che si qualificano come Pagamenti di Importo Ridotto, in violazione di quanto previsto dall'Accordo. Amex si riserva la facoltà di variare il Compenso (anche prevedendo il passaggio a un Compenso calcolato in forma fissa ovvero di una combinazione di un Compenso calcolato in parte in forma percentuale e in parte forma fissa) nonché gli ulteriori corrispettivi, commissioni, spese e penali previsti ai sensi dell'Accordo, secondo le modalità previste dall'Art. 13(e) dell'Accordo. Amex pagherà all'Esercizio l'importo dei beni e servizi forniti ai Titolari, deducendo l'importo del proprio Compenso oppure addebitandolo successivamente, a seconda del piano di pagamento concordato tra Amex e l'Esercizio.

**b. Altre commissioni e penali**

Amex potrà addebitare commissioni aggiuntive e/o penali, nelle seguenti ipotesi:

- qualora un addebito non sia presentato ad Amex in forma elettronica. In tal caso, Amex potrà addebitare una commissione aggiuntiva pari a **Euro 0,50** per ciascun addebito;

- qualora l'autorizzazione per un addebito sia richiesta telefonicamente dall'Esercizio (e l'Esercizio non sia una microimpresa). In tal caso, Amex potrà addebitare una commissione pari a **Euro 10** per ogni addebito per il quale l'Esercizio richieda l'autorizzazione per telefono (a meno che il mancato ottenimento dell'autorizzazione in via elettronica sia dovuto alla non disponibilità ovvero al non funzionamento del sistema autorizzativo computerizzato di Amex);
- addebito diretto o accredito respinto o ritardato pagamento di somme dovute ad Amex. In tali casi, Amex potrà addebitare una penale pari al massimo a **Euro 20** per ciascun addebito diretto o accredito non andato a buon fine per ciascun pagamento effettuato in ritardo;
- Amex potrà addebitare una penale pari a **Euro 26** per ogni Riaddebito Evitabile (come definito nell'Accordo);
- qualora l'estratto conto dell'Esercizio abbia un saldo negativo (ad esempio, a seguito di riaddebiti totali o parziali di operazioni, i cui importi sono già stati pagati da Amex). In tal caso, Amex potrà chiedere il pagamento immediato di quanto dovuto. Inoltre, Amex potrà addebitare all'Esercizio le eventuali spese legali da essa sostenute, incluse quelle per il recupero del proprio credito.

#### c. Tempi di pagamento

I pagamenti all'Esercizio saranno effettuati da Amex entro 4 giorni lavorativi dalla data di elaborazione degli addebiti da parte di Amex, salvo diversi accordi scritti con l'Esercizio;

#### d. Estratti conto

Amex emetterà un estratto conto mensile, qualora l'Esercizio abbia effettuato almeno un'operazione ovvero vi siano stati addebiti e/o crediti nel mese precedente. L'estratto conto mensile riporterà tutte le informazioni relative agli addebiti e/o crediti, inclusi i compensi e ogni altra commissione o corrispettivo dovuto. L'Esercizio dichiara di accettare di ricevere le informazioni di cui all'articolo 5 a, punti (i) e (ii), su base aggregata. American Express metterà a disposizione dell'Esercizio gli estratti conto on-line, salvo nei casi in cui non sia consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo, qualora l'Esercizio richieda di ricevere gli estratti conto su supporto cartaceo, sarà addebitabile all'Esercizio una commissione pari ad Euro 1 per ciascun estratto conto cartaceo.

#### e. Materiale espositivo di Amex

Simboli, vetrofanie e altro materiale promozionale da esporsi da parte dell'Esercizio saranno resi disponibili all'Esercizio da Amex senza alcun costo aggiuntivo.

#### f. Riepilogo condizioni economiche

Voce	Importo
<b>Compenso</b> (per operazioni con carta di credito)	Aliquota massima del 4% dell'importo totale dell'addebito (iva inclusa)
<b>Pagamenti di Importo Ridotto tramite Terminali Evoluti di Accettazione Multipla</b>	- 5 bps rispetto al Compenso generalmente applicato all'Esercizio
<b>Addebiti non presentati in forma elettronica</b>	Euro 0,50 ciascuno
<b>Richiesta autorizzazione telefonica</b>	Euro 10 per ciascun addebito
<b>Penale per addebito diretto o accredito respinto o ritardato pagamento di somme dovute ad Amex</b>	Euro 20 ciascuno
<b>Penale Addebito Evitabile</b>	Euro 26 ciascuno
<b>Commissione invio estratti conto cartacei</b>	Euro 1 ciascuno (ove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento <i>pro tempore</i> vigenti)
<b>Materiale espositivo</b>	nessun costo aggiuntivo

## V. RECESSO DAL CONTRATTO E RECLAMI

### a. Recesso dal contratto

L'Accordo tra Amex e l'Esercizio è a tempo indeterminato.

L'Esercizio potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta ad Amex.

Amex potrà recedere in qualsiasi momento dall'Accordo mediante comunicazione scritta all'Esercizio con un preavviso di 2 (due) mesi, salva la facoltà di recesso con effetto immediato in caso di giustificato motivo e/o negli altri casi previsti dall'Accordo ovvero previsti ai sensi di legge.

### b. Reclami

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'Accordo sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma. Prima di adire l'autorità giudiziaria, l'Esercizio potrà presentare un reclamo scritto inviandolo, per posta ordinaria o anche tramite raccomandata a/r, ad American Express Payments Europe S.L., sede secondaria per l'Italia - Ufficio Reclami - Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148, Roma, che risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo ovvero nei diversi termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Il reclamo potrà essere presentato anche per via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail [ufficioreclamiAmex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiAmex@legalmail.it) (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) (iii) oppure tramite fax al n. 067220308. Qualora l'Esercizio non sia soddisfatto ovvero non riceva riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa Amex. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per l'Esercizio di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Esercizio può - singolarmente o in forma congiunta con l'Amex - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'Amex relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria.

Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui alla precedente lettera c.

L'Esercizio ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### c. Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale si intenderà chiuso al momento in cui Amex riceverà la comunicazione del recesso dell'Esercizio, salvo l'adempimento di tutti gli obblighi a carico delle Parti per le operazioni effettuate fino al giorno del recesso e salva la facoltà delle Parti di esercitare anche successivamente qualsiasi diritto contrattuale in relazione alle operazioni effettuate fino al giorno del recesso.

**Cos'è questo documento?**

Noi di American Express® siamo impegnati a salvaguardare la privacy dei nostri Clienti e desideriamo che tu sappia come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati che ti riguardano e le scelte a tua disposizione quando richiedi i nostri prodotti o servizi.

Nella presente informativa sulla privacy, descriviamo il modo in cui American Express Payments Europe S.L. ("American Express") nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati personali dell'Esercizio commerciale (se persona fisica), dei suoi dipendenti, collaboratori, consulenti, amministratori o rappresentanti con i quali American Express entra in contatto, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati). Per i dati di contatto del nostro Responsabile della protezione dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), consultare la sezione "Quesiti o Reclami".

Qualora tu interagisca con noi online, potrai trovare un'Informativa sulla privacy ad hoc sul nostro sito [americanexpress.it](http://americanexpress.it), che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali in quel contesto. Le informazioni raccolte nell'ambito della presente informativa sulla privacy verranno utilizzate con le informazioni raccolte online su di te. Pertanto ti invitiamo a prendere visione anche dell'Informativa sulla privacy online.

American Express si riserva di modificare la presente Informativa sulla privacy. A seconda della natura della modifica, il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web [americanexpress.it](http://americanexpress.it).

In ragione di operazioni straordinarie infragruppo è possibile che la titolarità dei dati personali dei clienti venga trasferita dalla nostra Società ad altra società del Gruppo. In ogni caso, tutte le previsioni della presente informativa privacy rimarranno ferme e immutate. Il Cliente sarà informato dal nuovo Titolare in merito al cambiamento mediante una comunicazione scritta o attraverso il nostro sito web [americanexpress.it](http://americanexpress.it).

**Fonte dei dati personali**

La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui noi (e i nostri [Fornitori di servizi](#)) raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali.

Raccogliamo dati personali a te riferiti nel seguente modo:

- dal modulo di richiesta per esercizi commerciali o da altri documenti che ci fornisci;
- da te, attraverso il modo in cui comunichi con noi e utilizzi i servizi a tua disposizione (ad esempio, i numeri di telefono forniti durante le chiamate di servizio);
- da eventuali ricerche di mercato, sondaggi o concorsi a cui partecipi o accedi oppure da eventuali offerte di marketing per le quali hai fornito il consenso alla ricezione; e
- da terze parti da te autorizzate, come nel caso di liste di marketing che otteniamo legittimamente dai [Partner commerciali](#).

**Finalità del trattamento**

Utilizziamo i tuoi dati personali: (i) laddove necessario per l'esecuzione di un contratto o l'adempimento di un obbligo legale (ad es., l'adeguata verifica della Clientela che gli istituti finanziari sono tenuti ad eseguire prima di procedere con il convenzionamento; (ii) per i nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali, prevenire frodi e/o migliorare i nostri prodotti o servizi; o (iii) laddove abbiamo ottenuto il tuo consenso, per finalità di marketing, compresa la profilazione. Più in particolare, utilizziamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

1. fornire servizi, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - processare la richiesta di convenzionamento, che implica l'assunzione di decisioni in merito all'approvazione della tua richiesta;
  - amministrare e gestire la relazione contrattuale instaurata;
  - comunicare con te tramite e-mail, SMS o altre modalità autorizzate in merito al rapporto di convenzionamento nonché aggiornarti sulle nuove funzionalità ed i nuovi benefici;
  - rispondere alle tue domande e richieste;
2. pubblicizzare e commercializzare prodotti e servizi di American Express e di [Società del Gruppo American Express](#) e dei nostri [Partner commerciali](#), incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - presentare contenuti personalizzati in base alle preferenze da te espresse;
  - aiutarti a comprendere se sei interessato a nuovi servizi;
  - comunicarti, previo tuo consenso, offerte (per posta, e-mail, telefono, SMS, via Internet o attraverso altri strumenti di comunicazione elettronica) che riguardano servizi che possono interessarti o che siano simili a servizi American Express che attualmente utilizzi;
3. migliorare i nostri servizi e condurre ricerche e analisi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - comprendere i tuoi bisogni, le tue preferenze ed i tuoi comportamenti;
  - analizzare accuratamente se i nostri annunci, promozioni e offerte sono efficaci;
  - eseguire test per garantire la sicurezza e l'aggiornamento dei nostri sistemi, elaborare dati, amministrare il nostro sito Web, supportare e sviluppare il sistema di infrastruttura tecnologica;
  - consentirti di esprimere la tua opinione mediante la valutazione dei nostri servizi;
  - elaborare analisi di dati, ricerche statistiche e rapporti su base aggregata;
  - monitorare e/o registrare le tue telefonate alla nostra Società o a i nostri [Fornitori di servizi](#) o dalla nostra Società o dai nostri Fornitori di Servizi per: 1) gestire la tua Carta; 2) finalità di addestramento del personale; 3) controllo di qualità; 4) consentire ad Amex di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dai clienti;
4. gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza (utilizzando processi automatizzati e/o manuali) incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - rilevare e prevenire frodi o attività criminali;
  - salvaguardare la sicurezza dei tuoi dati personali;
  - sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure, basandoci sulle informazioni contenute nella richiesta di convenzionamento o relative alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario);
5. conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili, esercitare e tutelare i nostri diritti legali, prestare assistenza nella risoluzione delle controversie, elaborare e gestire la richiesta di convenzionamento (o personalizzare le tue offerte) utilizzando processi automatizzati e/o manuali

## **Comunicazione dei dati**

Non comunichiamo i tuoi dati personali a nessuno, salvi i casi descritti di seguito. Possiamo comunicare i tuoi dati solo con il tuo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:

- alle Autorità regolamentari, tribunali e agenzie governative, al fine di ottemperare a provvedimenti, requisiti normativi o legali e richieste da parte delle Autorità stesse o di forze dell'ordine;
- alle agenzie di recupero crediti e a consulenti legali esterni, per riscuotere eventuali tuoi debiti;
- ai nostri [Fornitori di servizi](#), che prestano servizi per nostro conto;
- a terze parti come la tua banca;
- aziende del [Gruppo American Express](#);
- a [Partner commerciali](#). Tuttavia, non divideremo i tuoi dati di contatto con i [Partner commerciali](#) per consentire loro di commercializzare autonomamente i loro prodotti o servizi a meno che tu non abbia fornito loro il tuo consenso per tale finalità. Potremo, invece, inviarti offerte dei nostri [Partner commerciali](#) con il tuo consenso. Laddove fruisce dell'offerta di un [Partner commerciale](#) e diventi suo cliente, tale [Partner commerciale](#) potrà inviarti comunicazioni promozionali autonome. In questo caso, dovrai prendere visione dell'Informativa Privacy del Partner e informarlo separatamente se non intendi più ricevere comunicazioni promozionali da quello in futuro;
- a qualsiasi terza parte da te autorizzata.

## **Trasferimento internazionale dei dati**

Possiamo trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi) al fine di condurre il nostro business, elaborare transazioni e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla [privacy del nostro sito web](#).

## **Sicurezza**

Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i tuoi dati e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri Fornitori di servizi di salvaguardare i tuoi dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.

## **Conservazione dei dati**

Conserveremo i tuoi dati solo per il tempo necessario a gestire il rapporto di convenzionamento, a meno che non siamo tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Ad esempio, i tuoi dati personali saranno conservati da American Express per 10 anni dall'interruzione della relazione contrattuale per ottemperare ad obblighi antiriciclaggio. Qualora i tuoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di gestire la relazione contrattuale e fornirti i servizi da te richiesti, la nostra Società adotterà misure ragionevoli per distruggere tali dati in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili. Per ulteriori informazioni su come conserviamo i dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") – consultandone i riferimenti nella sezione "Quesiti o Reclami".

## **Accesso ai dati**

Per accedere e verificare i dati, nonché per modificarli o rimuoverli potrai contattare il Servizio Clienti Esercizi Convenzionati American Express al numero 800 919 019. Se lo desideri, puoi esercitare i tuoi diritti contattando direttamente l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it).

## **Diritti del Cliente**

Hai il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi dati personali. Più in particolare, hai il diritto di:

- revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti nel Modulo di Richiesta per Esercizi Commerciali, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la nostra Società di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali;
- limitare e/o opporsi all'utilizzo dei tuoi dati;
- richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui tuoi diritti;
- richiedere una copia dei tuoi dati personali detenuti dalla nostra Società;
- revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni di marketing da parte di American Express e delle Società del Gruppo.

Se desideri esercitare i tuoi diritti puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it).

## **Scelte di marketing**

Puoi scegliere il modo in cui desideri ricevere comunicazioni di marketing, incluso il marketing diretto, – tramite posta ordinaria, email, SMS o telefono. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da American Express e Società del Gruppo American Express, potrai contattare il Servizio Clienti Esercizi Convenzionati American Express al numero 800 919 019. Se scegli di non ricevere comunicazioni di marketing dalla nostra Società, la tua scelta sarà rispettata. Devi essere consapevole del fatto che, se scegli di non ricevere tali comunicazioni promozionali, talune offerte relative ai servizi che hai scelto potrebbero non raggiungerti.

Inoltre, continueremo a contattarti per tutto ciò che riguarda la gestione del rapporto di convenzionamento, il soddisfacimento delle tue richieste o per la gestione di promozioni o programmi cui ha scelto consapevolmente di partecipare.

## **Quesiti o reclami**

Se intendi porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i tuoi dati puoi contattare il Responsabile della protezione dati della nostra Società all'indirizzo [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com).

Se vuoi sporgere reclamo puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it). Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA, Fax: (+39)06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.

## Glossario

American Express (noi, nostra Società) – American Express Payments Europe S.L., Titolare del trattamento dei dati.  
Dati personali – dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche per tale persona quali dati demografici e informazioni sulle transazioni.  
Fornitori di servizi – qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni per conto della nostra Società, come stampa, mailing e altri servizi di comunicazione (e-mail, mail diretta, ecc.), marketing, elaborazione dati e tecnologia in outsourcing, assistenza, recupero crediti, gestione delle campagne pubblicitarie.  
Partner commerciali – terze parti con le quali operiamo e intratteniamo rapporti contrattuali in qualità di responsabili esterni del trattamento dati, oppure in qualità di titolari del trattamento, fornitori, partner di distribuzione.  
Società del Gruppo American Express – qualsiasi società collegata, controllata, joint venture o comunque posseduta da American Express Company.



Aggiornato al mese di marzo 2019