

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ESERCENTI NEXI

Richiesta tramite Banca

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società Nexi Payments S.p.A, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Nexi" o il "Titolare"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento
2. Finalità e basi giuridiche del trattamento
3. Modalità di trattamento dei dati
4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi
5. Trasferimento dei dati all'estero
6. Conservazione dei dati
7. Diritti degli interessati
8. Il Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Nexi si riserva di modificare la presente informativa privacy. A seconda della modifica il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante comunicazioni scritte o attraverso il sito web istituzionale www.nexi.it.

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e riportati nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi, raccolti direttamente da quest'ultima, anche tramite gli Agenti da essa incaricati, ovvero raccolti tramite le Banche aderenti al circuito Nexi che ricevono la richiesta di convenzionamento per l'accettazione di carte di pagamento.

In seguito i dati personali potranno, essere forniti a Nexi, durante il corso del rapporto contrattuale, tramite la Banca ove è stato sottoscritto il contratto di convenzionamento e/o la Banca presso la quale è stato disposto l'accredito dell'importo delle operazioni o l'addebito delle commissioni, oppure da Lei direttamente anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa Nexi si avvale (ad esempio: sito web, App Mobile, Call Center).

Si tratta di:

- dati identificativi e di contatto dell'Azienda (ad esempio: ragione sociale, codice fiscale/P.Iva, sede, settore merceologico),
- dati identificativi e anagrafici del legale rappresentante o di altro soggetto delegato ad operare,
- dati identificativi e anagrafici dell'eventuale Titolare effettivo,
- dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con le carte di pagamento).

Nexi, infine, potrà acquisire i dati personali da banche dati pubbliche (ad esempio la Camera di Commercio) e/o private autorizzate allo scopo di migliorare la gestione del rapporto contrattuale e/o consentirci di rispondere agli obblighi normativi.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

2.1 I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali assunti da Nexi e gestione del rapporto con il Cliente;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: normativa anticiclaggio e antiterrorismo, che impone anche obblighi di profilazione della clientela, la normativa sulle Segnalazioni UCAMP, la Direttiva PSD2 sui Servizi di Pagamento, ecc.);
- monitorare e prevenire il rischio frodi ed il rischio di credito (utilizzando processi automatizzati e/o manuali).

Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, Nexi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi e/o di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento;
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc), direttamente da Nexi o da altri soggetti agenti quali responsabili del trattamento per conto della stessa Nexi;

- comunicare i dati personali a società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta, direttamente da parte di queste ultime, di loro propri prodotti o servizi.

Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso, che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sulla Domanda di Adesione Esercenti Nexi. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments S.p.A. – Servizio Clienti – Corso Sempione 55 – 20149 Milano, scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica c.satisfaction@Nexi.it, dpo@nexi.it. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

2.3 Nexi, infine, utilizzerà i dati della clientela al fine di elaborare analisi quantitative e qualitative avanzate volte allo sviluppo continuo dei prodotti e servizi offerti da Nexi, nonché allo sviluppo di modelli predittivi sulla base del legittimo interesse di Nexi di adeguare la propria offerta al mercato di riferimento.

Gli output derivanti dalle analisi saranno di tipo aggregato e utilizzati dal Titolare per studiare e sviluppare nuovi prodotti e/o servizi e per migliorare le attività promozionali allineate alle esigenze e alle aspettative della clientela (si specifica che nessuna attività di marketing diretto sarà svolta nei confronti di coloro che non hanno prestato il consenso secondo quanto previsto al Paragrafo 2.2).

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

3.1 In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati personali avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi.

3.2 Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente autorizzati per iscritto.

4.2 Nexi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infragruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina anticiclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dalla Normativa Privacy;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta delle domande di adesione;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto del Titolare;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ESERCENTI NEXI

Richiesta tramite Banca

- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
 - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
 - soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
 - società di factoring e di recupero crediti;
 - società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
 - società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
 - Circuiti Internazionali (ad esempio Visa, Mastercard UPI, JCB, etc) proprietari dei rispettivi marchi, che garantiscono il corretto funzionamento dei rispettivi Circuiti;
 - società che supportano Nexi nell'erogazione di servizi accessori collegati (ad esempio: servizi distintivi per Alberghi e Autonoleggi, servizio DCC, servizio buono pasto elettronico, ecc).
 - società terze che gestiscono tecnicamente i servizi;
 - società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
 - autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
 - Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e forze di polizia;
 - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.
- 4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come titolari del trattamento, in totale autonomia rispetto a Nexi, oppure in qualità di responsabili del trattamento, specificamente nominati da quest'ultima per iscritto.
- 4.4** Nexi, infine, per esigenze contrattuali e/o operative può trasmettere i dati personali alla Banca o alle Banche con le quali è stato sottoscritto il contratto di convenzionamento, nonché alla Banca o alle Banche presso le quali è stato disposto l'accredito dell'importo delle operazioni o l'addebito delle commissioni. La Banca o le Banche potranno operare in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di Responsabili del trattamento debitamente nominate per iscritto da Nexi.
- 4.5** L'elenco delle società esterne designate quali responsabili per particolari trattamenti, verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di Nexi e verrà inviato dietro specifica richiesta dell'interessato, ai recapiti di seguito indicati.

5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati Personali sono conservati da Nexi all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Nexi limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate al Paragrafo 2.1, oppure per esigenze tecniche/operative si riserva di comunicare i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy (cfr. Capo V del Regolamento UE 679/2016).

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

6.1. In linea generale i dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e dei suoi fornitori, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico del titolare.

6.2 In particolare i dati personali raccolti al momento della richiesta di Convenzionamento e quelli relativi alle operazioni effettuate con le carte di pagamento devono essere conservati, per un periodo di dieci (10) anni, rispettivamente dalla cessazione del rapporto contrattuale o dall'esecuzione dell'operazione, per esplicita previsione di legge (ad esempio normativa anticiclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati personali, invece, utilizzati per finalità di marketing, in presenza di idoneo consenso, secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.2, possono essere conservati per un periodo non superiore a ventiquattro (24) mesi, dalla loro registrazione nei sistemi del Titolare.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

7.1 L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatico, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

7.2 L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

7.3 Oltre a ciò, l'interessato potrà revocare in ogni momento uno o più dei consensi forniti in relazione ai trattamenti di cui al precedente paragrafo 2.2.

7.4 I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payment S.p.A. - Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it, dpo@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è Nexi Payment S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.