

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Da consegnare direttamente allo sportello o inviare alla banca mediante raccomandata a.r. o inviare tramite fax al n. 0362564276 o trasmettere agli indirizzi e-mail: reclami@bccbarlassina.it – info@bccbarlassina.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata legale@pec.bccbarlassina.it

Spettabile

UFFICIO RECLAMI

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina

Via C. Colombo, 1/3

20825 Barlassina MB

DATI DEL CLIENTE

A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	

Indirizzo e-mail	
------------------	--

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

Contestazione

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.

Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. _____
2. _____
3. _____

Data

Firma del cliente / legale rappresentante

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Regolamento UE n. 2016/679), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.