



## Informativa alla clientela ai sensi dell'art. 3, comma 4, del regolamento concernente l'arbitro per le controversie finanziarie (ACF)

La Banca ha aderito all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) in ottemperanza a quanto previsto dall' art. 2 comma 5-*bis* del D.lgs. n. 179/2007.

**L'ACF è operativo dal 9.1.2017** ed è un nuovo strumento, istituito presso la CONSOB, a cui l'investitore può ricorrere per sottoporre controversie sorte con un intermediario ( banche, sim, sgr ecc.) per violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi e attività di investimento.

Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dall'investitore al dettaglio quando sui medesimi fatti:

- non sono in corso altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- è già stato presentato un reclamo presso l'intermediario che non è stato accolto oppure non è stata ottenuta risposta nei 60 giorni successivi all'invio;
- la somma richiesta all'intermediario non supera 500.000 euro;
- non è trascorso più di un anno dalla presentazione del reclamo ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'Arbitro (9.1.2017), entro un anno da tale data.

Gli investitori cosiddetti "qualificati" o "professionali" (ad esempio banche, compagnie di assicurazioni, governi nazionali, imprese di grandi dimensioni) non possono rivolgersi all'ACF.

L'accesso all'ACF è del tutto gratuito per l'investitore e sono previsti tempi rapidi per giungere a una decisione.

Il diritto riconosciuto all'investitore di ricorrere all'Arbitro è **irrinunciabile** ed è **sempre esercitabile** anche nell'ipotesi in cui siano presenti nei contratti clausole che consentano di devolvere la controversia ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale.

Sul sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), i risparmiatori interessati possono trovare tutte le informazioni utili per la formulazione del ricorso.

---

Sede e Direzione Generale: Via C. Colombo, 1/3 – 20825 Barlassina (MB)

Codice fiscale 01434500151 – Partita IVA 00712860964

☎ 036257711 – Fax 0362564276 – e-mail: [info@bccbarlassina.it](mailto:info@bccbarlassina.it) – casella P.E.C. [bccb@pec.bccbarlassina.it](mailto:bccb@pec.bccbarlassina.it)

Iscritta al Registro Imprese di Monza e Brianza al n. 434327 e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157431

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, ai Fondi di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo