

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2020 DALLA
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BARLASSINA**

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2020 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo	14
<i>di cui composti</i>	<i>13</i>
<i>e in corso di trattazione a fine anno</i>	<i>1</i>
<i>I reclami composti risultano:</i>	
<i>accolti</i>	<i>2</i>
<i>parzialmente accolti</i>	<i>1</i>
<i>respinti</i>	<i>11</i>

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- Conti correnti e depositi a risparmio	4	29
- POS	1	7
- Mutui	3	22
- Fidejussioni	2	14
- Altre forme di finanziamento	2	14
- Altre tipologie	2	14
Totale	14	100

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 7
- Applicazione delle condizioni	n. 1
- Anatocismo	n. 0
- Segnalazione in Centrale Rischi	n. 4
- Frode di terzi	n. 0
- Aspetti contrattuali	n. 1
- Aspetti organizzativi	n. 1

Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0

Nel corso del 2020 non sono stati trattati reclami relativi all'attività di intermediazione assicurativa.

Barlassina, 11 gennaio 2021