

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina Società cooperativa

Via C. Colombo, 1/3 – 20825 BARLASSINA (MB)

Tel.: 0362.5771.1 - Fax: 0362.564276

Email: [info@bccbarlassina.it](mailto:info@bccbarlassina.it) – PEC: [bccb@pec.bccbarlassina.it](mailto:bccb@pec.bccbarlassina.it) - Sito internet: [www.bccbarlassina.it](http://www.bccbarlassina.it)

Iscritta al Registro Imprese di Monza e Brianca n. 434327

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4495.8.0 - cod. ABI 8374.1

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A157431

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve al 31.12.2017 (risultanti dall'ultimo bilancio approvato): € 153.235.568

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

**A)** Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di “Versamento di valori a mezzo sportello automatico” che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio “Self-Service che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto.

**B)** Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT”, mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

**C)** Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

**D)** Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### CARTE DEBITO/CREDITO

#### SPESE

Emissione	€	0,00
Quota annuale PAGOBANCOMAT	CARTA GLOBO: €	15,00 CARTA GLOBO SOCI: € 8,00
Blocco/Sblocco carta di debito	€	0,00
Rinnovo	€	0,00
Sostituzione per furto, smarrimento, smagnetizzazione	€	0,00
Commissione prelievo ATM ITALIA - altra Banca	€	1,55
Commissione prelievo nostri ATM	€	0,00
Commissione prelievo ATM ITALIA - Gruppo Credito Cooperativo	€	0,00
Commissione pagamento POS ITALIA	€	0,00
Commissione pagamento FASTPAY	€	0,00
Commissione prelievo ESTERO - NO zona EU	€	3,62
Commissione prelievo ESTERO - SI zona EU	€	1,55
Commissione pagamento ESTERO - NO zona EU	€	0,00
Commissione pagamento ESTERO - SI zona EU	€	0,00
Commissione % prelievo ESTERO - NO zona EU	0%	
Commissione % pagamento ESTERO - NO zona EU	0%	
Stampa elenco condizioni	€	0,00
Informativa precontrattuale	€	0,00
Invio documenti variazione condizioni	€	0,00
Invio documenti periodici Trasparenza	€	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi potrà non essere inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per copia documentazione	Per i costi in dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo "Servizio di rilascio copia documentazione, dichiarazioni, certificazioni"
--------------------------------	---

### MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Massimale unico giornaliero	€	4.000,00
Massimale unico mensile	€	4.000,00
Massimale giornaliero prelievo ATM Italia	€	500,00
Massimale mensile prelievo ATM Italia	€	4.000,00
Massimale giornaliero prelievo su nostri ATM	CARTA GLOBO SOCI:	

riservato ai SOCI BCC Barlassina	€ 500,00
Massimale mensile prelievo su nostri ATM riservato ai SOCI BCC Barlassina	CARTA GLOBO SOCI: € 1.000,00
I massimali di prelievo riservati ai SOCI della Banca presso nostri sportelli ATM si aggiungono ai massimali precedentemente elencati.	
Massimale giornaliero pagamento POS Italia	€ 4.000,00
Massimale mensile pagamento POS Italia	€ 4.000,00
Massimale giornaliero prelievo ESTERO	€ 250,00
Massimale mensile prelievo ESTERO	€ 2.000,00
Massimale giornaliero pagamento ESTERO	€ 4.000,00
Massimale mensile pagamento ESTERO	€ 4.000,00
Massimale FASTPAY per ogni singolo pedaggio	€ 100,00
Massimale giornaliero bonifici ATMWEB	€ 2.500,00
Massimale mensile bonifici ATMWEB	€ 2.500,00

### **CAMBIO APPLICATO SU OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA**

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- ⇒ circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;
- ⇒ circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.

## **RECESSO E RECLAMI**

### ***Recesso dal contratto***

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

n° 3 giorni lavorativi successivi al ricevimento della richiesta del cliente.

### ***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Segreteria di Direzione della sede, sita in via C. Colombo, 1/3 – 20825 BARLASSINA (MB) che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

I reclami potranno essere presentati sia a mezzo fax (0362/5771207) sia per lettera raccomandata a.r. indirizzata al citato ufficio, ovvero mediante raccomandata a mani presso ogni filiale della Banca, nonché per via telematica utilizzando i seguenti indirizzi:

[segreteria.direzione@bccbarlassina.it](mailto:segreteria.direzione@bccbarlassina.it) e [bccb@pec.bccbarlassina.it](mailto:bccb@pec.bccbarlassina.it)

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata