

**CONTO DI BASE
CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018, n. 70

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina Società cooperativa

Via C. Colombo, 1/3 – 20825 BARLASSINA (MB)

Tel.: 0362.5771.1 - Fax: 0362.564276

Email: info@bccbarlassina.it – PEC: bccb@pec.bccbarlassina.it - Sito internet: www.bccbarlassina.it

Iscritta al Registro Imprese di Monza e Brianca n. 434327

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4495.8.0 - cod. ABI 8374.1

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A157431

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve al 31.12.2017 (risultanti dall'ultimo bilancio approvato): € 153.235.568

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE?

Il conto di base è disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018 n. 70 ed è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia. E' uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito, l'accesso alla banca virtuale e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

La Banca fornisce ai titolari dei conti, servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento e può, inoltre, su richiesta dei titolari dei conti e se ritenuto, emettere o collocare strumenti di moneta elettronica.

Per potere aprire un conto di base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere già titolare in Italia di un altro conto di pagamento che consente di utilizzare i servizi riportati nella tabella sottostante.

Se al momento dell'apertura del conto viene presentata un'autocertificazione in cui si attesta un ISEE in corso di validità inferiore a 11.600 euro, il canone è gratuito ed il conto è esente dall'imposta di bollo. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno comunque applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo. In questi casi il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare in base al quale è calcolato l'ISEE.

Per mantenere queste agevolazioni è necessario presentare la stessa attestazione anche negli anni successivi, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno e per tutta la sua durata, sarà di nuovo dovuto il pagamento del canone e del bollo. La banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una

serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.

La Banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.00,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

TABELLA "A"

| Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base" | N.ro operazioni |
|---|-------------------|
| Elenco movimenti | 6 |
| Prelievo contante allo sportello | 6 |
| Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale | Illimitate |
| Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale | 12 |
| Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa | Illimitate |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio o pensione) | 36 (*) |
| Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto | 12 (*) |
| Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto | 6 |
| Versamenti contanti e versamenti assegni | 12 (*) |
| Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali) | 1 |
| Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali) | 4 |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito | Illimitate |
| Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito | 1 |

Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le condizioni massime riportate nel presente foglio informativo. Per i casi indicati con (*), in deroga al numero convenzionale di operazioni previste, la gratuità è illimitata.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO | SPORTELLLO | ONLINE |
|---------------|------------|--------|
| Conto di base | € 0,00 | € 0,00 |

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a **34,20 euro** per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro il conto è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni incluse nel canone.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto

Non previste

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

| | |
|--|--------------------------------|
| Canone annuo | € 0,00 (€ 0,00 A fine anno) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Vedi Tabella "A" di cui sopra |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Non previste |

Servizi di pagamento

| | |
|---|---|
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale | € 0,00 (Incluso nel canone del Conto di Base) |
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron |
| Canone annuo carta di credito | Servizio non previsto |

Home banking

| | |
|----------------------|--------------------------------------|
| Canone annuo In-Bank | Incluso nel canone del Conto di Base |
|----------------------|--------------------------------------|

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

| | |
|---|--------------------|
| Registrazione operazioni non incluse nel canone | € 0,00 |
| Invio estratto conto | Incluso nel canone |

Servizi di pagamento

| | |
|--|---|
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | € 0,00 (Incluso nel canone) |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | CIRCULARITÀ: Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,55 NOSTRI A.T.M.: € 0,00 |
| Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c | Sportello: € 1,00 Online: € 1,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno |
| Domiciliazione utenze | Incluso nel canone |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|---|
| Tasso creditore annuo nominale | 0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0% |
|--------------------------------|---|

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | |
|--|-----------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione onnicomprensiva | Servizio non previsto |

Sconfinamenti extra-fido

| | |
|--|-----------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido) | Servizio non previsto |

| | |
|---|---|
| Altre spese | Servizio non previsto |
| Sconfinamenti in assenza di fido | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido) | Servizio non previsto |
| Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca | |
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

| | |
|--|---|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari stessa filiale | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altra filiale | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali | Massimo 4 giorni lavorativi |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

| | |
|--------------------------------|---|
| Spese tenuta conto | Vedi voce Canone annuo |
| Altre operazioni | € 0,00 |
| Spese per estinzione | € 0,00 |
| SPESA ESTRATTINO SPORTELLO | Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,00 |
| SPESE X OPERAZIONI A SPORTELLO | Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,00 |

VALUTE

| | |
|------------------------------------|----------------------|
| VALUTA PRELEVAMENTO CONTANTI | In giornata |
| VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI | 3 giorni lavorativi |
| VERSAMENTO ASSEGNI NS. ISTITUT | In giornata |
| VERSAM. ASSEGNI ALTRE BANCHE | 3 giorni lavorativi |
| VERSAMENTO CONTANTI | In giornata |
| VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI | 1 giorno lavorativo |
| DISPONIBILITÀ / ASSEGNI ESTERO SBF | 20 giorni lavorativi |
| VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI | 4 giorni lavorativi |
| VERSAMENTO RINEGOZIAZIONE ASSEGNI | 4 giorni lavorativi |
| VERSAMENTO ASSEGNI NS. ISTITUT | In giornata |
| VERSAM. ASSEGNI ALTRE BANCHE | 4 giorni lavorativi |
| VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI | In giornata |

TERMINI DI NON STORNABILITÀ'

| | |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) | |
| Assegni bancari tratti sulla stessa banca | 4 giorni |

| | |
|---|----------|
| Assegni bancari tratti su altre banche italiane | 4 giorni |
| Assegni circolari | 4 giorni |

| | |
|---|---|
| ALTRO | |
| Conteggio e accredito interessi avere | ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Conteggio interessi dare | ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| TIPO LIQUIDAZIONE AVERE | PER SALDI LIQUIDI |
| TIPO LIQUIDAZIONE DARE | |
| PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO | TRIMESTRALE |
| PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO | ANNUALE |
| PERIODO APPL. SPESE FISSE | A FINE ANNO |
| Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca può recedere dal contratto, comunicandolo al cliente con un preavviso minimo di due mesi, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato, su ordine o su iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di cui al comma successivo
- l'accesso al conto è stato ottenuto sulla base di informazioni errate fornite dal consumatore
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- successivamente all'apertura del presente conto il cliente ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui al presente Foglio Informativo.

Nei casi di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n.37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca procede alla chiusura del rapporto contrattuale entro:

- 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente se sul conto è regolata soltanto la carta di debito
- 45 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente se sul conto è regolata una carta di credito, un deposito titoli, il servizio POS e/o il servizio viacard/telepass.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Segreteria di Direzione della sede, sita in via C.Colombo, 1/3 – 20825 BARLASSINA (MB), che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. I reclami potranno essere presentati sia a mezzo fax (0362/5771207) sia per lettera raccomandata a.r. indirizzata al citato ufficio, ovvero mediante raccomandata a mani presso ogni filiale della Banca, nonché per via telematica utilizzando i seguenti indirizzi:

segreteria.direzione@bccbarlassina.it e bccb@pec.bccbarlassina.it

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

| | |
|--|--|
| Assegni in euro di conto estero | Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Spese per registrazione operazione | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione. Si aggiunge al costo dell'operazione. |
| Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata | Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Ordinante | La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Data di disponibilità | Data in cui il cliente può autorizzare i fondi accreditati. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| SEPA (Single Euro Payment Area) | Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera). |
| Bonifico SEPA (o SEPA Credit Transfer) | Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA. |
| Paesi Unione Europea | 15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, |

| | |
|--|---|
| | Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania). |
|--|---|

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Barlassina Società cooperativa

Via C. Colombo, 1/3 – 20825 BARLASSINA (MB)

Tel.: 0362.5771.1 - Fax: 0362.564276

Email: info@bccbarlassina.it – PEC: bccb@pec.bccbarlassina.it - Sito internet: www.bccbarlassina.it

Iscritta al Registro Imprese di Monza e Brianca n. 434327

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4495.8.0 - cod. ABI 8374.1

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A157431

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve al 31.12.2017 (risultanti dall'ultimo bilancio approvato): € 153.235.568

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista

- sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- SDD: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

OPERAZIONI CASSA

| | | |
|--|----------|---|
| Spese Pagamenti bollettini postali | € | 1,10 |
| Commissioni Pagamenti bollettini postali | € | 2,50 |
| Commissioni cambio moneta | fino a € | 50,00: € 0,00 oltre: 2% Minimo: € 2,00 |
| Commissioni Pagamenti bollettini CBILL | € | 2,00 |

BONIFICI

| | | |
|--|---|------|
| Bonifici effettuati in omaggio | Gratuiti i primi 6 ogni: anno condizione riconosciuta solo sui conti: CONTO DI BASE STANDARD, INSIEME | |
| Spese bonifico pagamento rate condominiali | € | 1,00 |

per CASSA:

| | | |
|--|-----------------|--------------------|
| Spese per contanti a banche | € | 4,50 |
| Spese per contanti interno | € | 1,55 |
| Spese per contanti urgente | € | 12,50 |
| Spese % per contanti bonifico estero | 0,15% Minimo: € | 2,58 |
| Spese fisse per contanti bonifico estero | € | 8,50 |
| Spese OUR per contanti bonifico estero | fino a € | 12.500,00: € 10,00 |
| | fino a € | 50.000,00: € 25,00 |
| | oltre: € | 110,00 |

in conto DA BANCHE:

| | | |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Spese accredito bonifico | € | 0,00 |
| Spese % accredito bonifico estero | 0,15% Minimo: € | 2,58 Massimo: € 5.000,00 |
| Spese fisse accredito bonifico estero | € | 6,50 |

in conto A BANCHE:

| | | |
|--|--------------------------|------|
| Spese addebito bonifico allo sportello | € | 1,00 |
| Spese addebito bonifico con servizi diversi e altri canali | DISTINTE CARTACEE: € | 1,00 |
| | DISTINTE ELETTRONICHE: € | 1,00 |
| | SERVIZI DIVERSI: € | 1,00 |

| | |
|--|---|
| Spese addebito bonifico ATM Chiosco | € 1,00 |
| Spese addebito bonifico Internet Banking | € 1,00 |
| Spese addebito bonifico pagamento stipendio | |
| Spese addebito bonifico URGENTE e/o importo rilevante | SPORTELLO: € 12,50 DISTINTE CARTACEE: € 12,50 DISTINTE ELETTRONICHE: € 12,50 SERVIZI DIVERSI: € 12,50 ATM E CHIOSCO: € 12,50 INTERNET BANKING: € 12,50 |
| Spese % addebito bonifico estero | SPORTELLO: 0,15% Minimo: € 2,58 SERVIZI DIVERSI: 0,15% Minimo: € 2,58 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 2,58 |
| Spese fisse addebito bonifico estero | SPORTELLO: € 8,50 SERVIZI DIVERSI: € 8,50 INTERNET BANKING: € 8,50 |
| Spese OUR addebito bonifico estero | fino a € 12.500,00: € 10,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 110,00 |
| in conto INTERNI: | |
| Spese giroconto medesimamente intestato | € 0,00 |
| Spese addebito bonifico allo sportello | € 1,00 |
| Spese addebito bonifico servizi diversi e altri canali | DISTINTE CARTACEE: € 1,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,00 SERVIZI DIVERSI: € 1,00 |
| Spese addebito bonifico ATM Chiosco | € 1,00 |
| Spese addebito bonifico Internet Banking | € 1,00 |
| Spese addebito bonifico per stipendio | |
| INVIO DI DENARO TRAMIRE SERVIZIO JIFFY | |
| Commissioni per invio denaro | € 0,00 fino al 31/12/2018 dal 01/01/2019 € 0,25 per importi fino a € 50,00 € 0,50 per importi superiori a € 50,00 |
| ORDINI PERMANENTI: | |
| A banche | € 0,00 |
| Interni | € 0,00 |
| AUTORIZZAZIONE ADDEBITI | |
| ADDEBITO SDD GENERICO | € 0,00 |
| ADDEBITI DISPOSIZIONI | |
| Addebito EFFETTI per contanti | € 3,00 |
| Addebito EFFETTI in conto | € 0,50 |
| Addebito RI.BA. per contanti | € 3,00 |
| Addebito RI.BA. in conto | € 0,00 |
| Addebito MAV online | € 0,00 |
| Addebito MAV per contanti o con addebito in c/c | € 0,00 |
| Addebito RAV per contanti | € 2,07 |
| Addebito RAV in conto o sportello | € 1,29 |
| Bollettini FRECCIA ATTIVI allo sportello | € 2,50 |
| Bollettini FRECCIA ATTIVI online | € 1,30 |
| Bollettini FRECCIA PASSIVI allo sportello | € 2,50 |
| Bollettini FRECCIA PASSIVI online | € 1,30 |

| | | |
|------------------------|---|------|
| Addebito RITIRI ATTIVI | € | 7,75 |
| BOLLETTE | | |
| ENERXENIA | € | 1,50 |
| TELECOM ITALIA Spa | € | 2,50 |
| Delega Unificata | € | 0,00 |
| ENEL LOMBARDIA | € | 2,50 |

ALTRO

| | | |
|---|---|------|
| Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese) | € | 0,00 |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | € | 0,00 |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € | 0,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | € | 0,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € | 0,00 |

VALUTE

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI

ADDEBITO SDD GENERICO In giornata

ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI In giornata

ADDEBITO RI.BA. In giornata

ADDEBITO MAV In giornata

ADDEBITO RAV In giornata

ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA In giornata

ADDEBITO RITIRI ATTIVI In giornata

BOLLETTE

ENERXENIA In giornata

Delega Unificata In giornata

TELECOM ITALIA Spa In giornata

ENEL LOMBARDIA In giornata

BONIFICI IN USCITA

| Tipo Bonifico | Valute di addebito |
|--|----------------------------------|
| Bonifico interno | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | |
| Bonifico urgente | |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro | |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

BONIFICI IN ENTRATA

| Tipo Bonifico | Valute di accredito e disponibilità dei fondi |
|---|--|
| Bonifico interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |

| | |
|---|--|
| | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Tipo incasso | Data valuta di addebito |
| Addebito Diretto SEPA | Giornata operativa di addebito |
| Ri.Ba | |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

| BONIFICI IN USCITA | |
|---|--|
| <p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| <p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| <p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p> | |

TEMPI DI ESECUZIONE

| BONIFICI IN USCITA | | |
|---|------------------|--|
| Tipo Bonifico | Modalità | Giorno di accredito alla Banca del beneficiario |
| Bonifico interno | - | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | Sportello | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico urgente | Sportello | Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Sportello | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Massimo 2 giornate operative successive |

| | | |
|---|------------------|--|
| | | alla data di ricezione dell'ordine |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Sportello | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | | |
|------------------------------------|------------------------------|--|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Tempi di esecuzione |
| Addebiti diretti Sepa | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT – SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Segreteria di Direzione della sede, sita in via C. Colombo, 1/3 – 20825 BARLASSINA (MB) che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

I reclami potranno essere presentati sia a mezzo fax (0362/5771207) sia per lettera raccomandata a.r. indirizzata al citato ufficio, ovvero mediante raccomandata a mani presso ogni filiale della Banca, nonché per via telematica utilizzando i seguenti indirizzi:

segreteria.direzione@bccbarlassina.it e bccb@pec.bccbarlassina.it

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

| | |
|----------|---|
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di |
|----------|---|

| | |
|--|--|
| | pagamento. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino). |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |